

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY společnosti METEL s.r.o.

## 1. Pro účely těchto Záručních podmínek se rozumí:

### 1.1. Dodavatel:

METEL s.r.o.,

Žižkův kopec 617, 552 03 Česká Skalice,

Dodavatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C., vložce č. 18304,

IČ: 25974289,

DIČ: CZ25974289

(dále jen "Dodavatel").

### Kontaktní údaje

Telefon: 00420 491 453 352

E-mail:

Poptávky metel(@)metel.eu

Objednávky order(@)metel.eu

Technická podpora support@)metel.eu

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 191616296/0300 ČSOB

### 1.2. Odběratel:

A. Fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje Zboží Dodavatele.

B. Fyzická nebo právnická osoba podílející se na projektování a instalaci Zboží Dodavatele.

### 1.3. Zboží:

Zbožím se rozumí hardware a software dodaný Odběrateli Dodavatelem.

## 2. Všeobecná ustanovení

2.1. Tyto **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** vymezující základní záruční podmínky a pravidla pro reklamace Zboží dodaného Dodavatelem. Dále vymezuje vztahy a pravidla pro záruční a pozáruční opravy Zboží.

2.2. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** Dodavatele se řídí právním řádem *České republiky*.

2.3. Tyto **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** jsou závazné pro všechny obchodní případy prodeje Zboží Dodavatele Odběrateli, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky. Odlišné záruční podmínky musí být mezi smluvními stranami uzavřeny písemně.

## 3. Záruční podmínky

3.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku Zboží neprodleně po jeho dodání a je povinen všechny zjištěné vady neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Jedná-li se o vady zjevné, je Odběratel povinen pořídit podrobnou fotografickou dokumentaci prokazující existenci vady, kterou je povinen zpřístupnit spolu s oznámením vady Dodavateli. Dodavatel může Odběrateli oznámit, že na uvedené fotografické dokumentaci netrvá.

3.2. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci hardwaru nebo softwaru provedené pracovníky Dodavatele.

3.3. Při použití zásilkové služby nebo jiného přepravce se reklamace výrobku poškozeného při

přepравě řídí přepravním řádem přepravce.

3.4. U hardwaru se záruka nevztahuje na vady způsobené v důsledku nesprávného zapojení nebo v důsledku přepětí.

3.5. V případě, že je Zbožím software, vztahuje se záruka výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků balení se Odběratel stává oprávněným uživatelem softwaru a akceptuje tak licenční ujednání výrobce software. U digitálního obsahu dojde k akceptaci licenčního ujednání výrobce již jeho samotným stažením.

3.6. Nárok na uplatnění záruky zaniká také v následujících případech:

- a) ztrátou faktury nebo jiného dokladu, kterým by Odběratel prokázal kdy Zboží koupil u Dodavatele,
- b) porušením záručních pečeti a nálepek,
- c) mechanickým poškozením Zboží,
- d) poškozením Zboží při přepravě – v takovém případě Dodavatel umožní Odběrateli vymáhat práva vyplývající z přepravy přímo u přepravce,
- e) používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy doporučeným provozním podmínkám,
- f) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, která je v rozporu s Instalačním návodem a doporučenými provozními podmínkami (viz katalogový list Zboží)
- g) Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- h) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- i) Zboží bylo poškozeno přírodními živly.

3.7. Dodavatel neodpovídá za vady, na které byl Odběratel v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, a o nichž musel vědět.

## 4. Způsob provedení reklamace

4.1. Reklamace Zboží se uplatňují v sídle Dodavatele nebo u autorizovaného distributora, který zajistí přepravu reklamovaného Zboží k Dodavateli.

4.2. Při uplatnění reklamace na Zboží je Odběratel povinen:

a) Na [www.metel.eu](http://www.metel.eu) vyplnit RMA formulář včetně srozumitelného popisu, jakým způsobem se vada projevuje. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou Odběratelem. Po vyplnění formuláře je Odběrateli automaticky zaslána na e-mail kopie RMA formuláře s přiděleným číslem reklamace.

b.) Dodat reklamované Zboží včetně vytisknuté kopie RMA formuláře a dokladu prokazujícího oprávněnost reklamace tj. fakturu, dodací list nebo jinou listinu prokazující, že Odběratel Zboží koupil.

Dodací adresa pro zasílání reklamací je: METEL s.r.o., Žižkův kopec 617, 55203 Česká Skalice.

4.3. Pokud Odběratel zašle Zboží k reklamaci přepravní službou, musí být obal viditelně označen nápisem REKLAMACE – toto opatření je nezbytné kvůli urychlení identifikace zásilky.

4.4. Nedodá-li Odběratel náležitosti a Zboží v souladu s bodem 4.2. tohoto řádu, vyhrazuje si Dodavatel právo reklamaci odmítnout. V takovém případě bude Zboží vráceno zpět Odběrateli obvyklou přepravní službou na náklady a riziko Odběratele. Nebude-li zásilka označena v souladu s bodem 4.3 tohoto řádu, vystavuje se Odběratel riziku prodlevy s vyřízením reklamace.

4.5. Reklamované Zboží zaslané Odběratelem na náklady Dodavatele nebude od přepravce přijato. Nebezpečí škody na věci po celou dobu přepravy nese Odběratel.

4.6. Vyřízení reklamace se vztahuje pouze k popisu závady uvedené Odběratelem. Nebude-li popis vady dostatečný, srozumitelný nebo bude-li zavádějící a ani po výzvě Dodavatele Odběratel neupřesní popis vady tak, aby byl dostatečný, je Dodavatel po předchozí domluvě s Odběratelem oprávněn účtovat účelně vynaložené náklady na práci technika.

4.7. Při oprávněné reklamaci Zboží provede Dodavatel odstranění vady formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného Zboží za bezvadné, s původním Zbožím plně funkčně kompatibilní, stejných nebo lepších technických parametrů. Rozhodnutí o způsobu vyřízení reklamace je v pravomoci Dodavatele. Zjistí-li Dodavatel v průběhu reklamace, že reklamace je oprávněná a vada Zboží je neodstranitelná, náleží Odběrateli právo volby mezi dodáním nového Zboží, poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny nebo vrácením celé kupní ceny Zboží.

4.8. Ve výjimečných případech, pokud to kapacity Dodavatele dovolí, je možné na žádost Odběratele po dobu opravy zapůjčit (proti finanční záloze) za Zboží v opravě náhradní kus.

4.9. Dodavatel vyzve po vyřízení reklamace Odběratele k odběru Zboží, případně zašle Zboží zpět obvyklou přepravní službou na své náklady (jen u oprávněné reklamace).

## 5. Délka záruky

5.1. Na Zboží u něhož je Dodavatel současně i výrobcem (musí být patrné z označení výrobku nebo listin, které byly dodány spolu s výrobkem) poskytuje Dodavatel následující záruku v rozsahu dle těchto záručních podmínek:

Délka záruky	Zboží vyrobené Dodavatelem
<b>24 měsíců</b>	Všechno Zboží dodané v rámci zakázkové výroby – na základě smlouvy o dílo
<b>36 měsíců</b>	Zboží ze sériové výroby* vyrobené Dodavatelem, na něž se nevztahuje záruka 60 měsíců * Zboží ze sériové výroby = Zboží uvedené v ceníku dostupném na <a href="http://www.metel.eu">www.metel.eu</a> .
<b>60 měsíců</b>	Průmyslové switche Media konvertory PLC IO moduly Nabíječe a další aktivní zařízení systému LAN-RING & IPLOG Přepěťové ochrany pro LAN SFP moduly Optopřevodníky
<b>OMEZENÁ DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA (ODZ) 60 měsíců od ukončení výroby Zboží dané výrobní verze</b>	Seznam druhů Zboží na které lze uplatňovat ODZ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Průmyslové switche</li> <li>- PLC</li> <li>- IO moduly</li> </ul> <b>Definice změny výrobní verze:</b> Výrobní verze Zboží se mění v den, kdy začala být při jeho výrobě používána novější verze plošného spoje. Tyto datумы jsou dostupné na <a href="http://www.metel.eu">www.metel.eu</a> <b>Tuto záruku může Odběratel požadovat pouze při splnění níže uvedených podmínek:</b> 1. Odběratel požadující ODZ na Zboží disponoval v době jeho koupě platnými CERTIFIKÁTY O ABSOLVOVÁNÍ ŠKOLENÍ se zaměřením na PROJEKCE, INSTALACI A SERVIS reklamovaného Zboží.

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Při reklamaci Zboží byl vyplněn online reklamační protokol na <a href="http://www.metel.eu">www.metel.eu</a>.</li><li>3. Reklamované Zboží bylo vyrobeno po 25. květnu 2018.</li><li>4. Odběratel splnil všechny povinnosti vyplývající z bodu 4.2 těchto Záručních podmínek.</li></ol>
--	--

5.2. U Zboží, u něhož není Dodavatel výrobcem, je délka záruky totožná s délkou záruky výrobce.

5.3. Záruční doba začíná běžet dnem vystavení faktury a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo Zboží v záruční opravě.

5.4. V případě výměny Zboží za jiný kus se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v reklamačním řízení. Při výměně Zboží Dodavatel neposkytuje novou záruční dobu, jak je uvedeno výše.

5.5. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti způsobené jakýmkoliv neoprávněným zásahem Odběratele nebo třetí osoby do Zboží nebo jeho nedodržením pokynů uvedených v Instalačním návodu.

5.6. V případě neoprávněné reklamace je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli veškeré účelně vynaložené náklady spojené s reklamačním řízením – náklady na zjištění vady, testování a přepravou Zboží k Odběrateli. Náklady na opravu je Dodavatel oprávněn účtovat po sdělení výsledku reklamace Odběrateli a vzájemné dohodě o opravě Zboží. Dodavatel je oprávněn pro případ neoprávněné reklamace zaslat Zboží zpět Odběrateli na dobírku nebo vydat Zboží až po zaplacení zálohové faktury nebo úhradě výše uvedených nákladů.

## 6. Pozáruční opravy

6.1. Odběratel je povinen doložit k vadnému Zboží objednávku na opravu spolu s popisem vady ve stejném rozsahu, jak je vyžadováno pro reklamační řízení viz výše.

6.2. Odběratel doručí Zboží určené k opravě na vlastní náklady a riziko na adresu Dodavatele.

6.3. Dodavatel vyzve po vyřízení opravy Odběratele k odběru Zboží, případně ho po předchozí domluvě zašle zpět obvyklou přepravní službou na náklady a riziko Odběratele.

## 7. Ceník oprav

7.1. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou zdarma.

7.2. U mimozáručních oprav je účtována hodinová sazba 300 - 1000Kč/1hod v závislosti na druhu Zboží a ceně materiálu a expedice. Předpokládané náklady na opravu sdělí Dodavatel Odběrateli před započítáním s opravou. Odběratel je povinen Dodavateli předpokládané náklady odsouhlasit nebo bez zbytečného odkladu sdělit, že o opravu nemá zájem.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** nabývají účinnosti dne 1. února 2019.

8.2. Dodavatel si vyhrazuje právo na jejich změny bez předchozího upozornění.