

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen VOP)
společnosti METEL s.r.o.
IČ: 25974289

1. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

1.1. Dodavatel:

METEL s.r.o.

Žižkův kopec 617, 552 03 Česká Skalice

Dodavatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C., vložce č. 18304,
Dodavatel je plátcem DPH.

IČ: 25974289

DIČ: CZ25974289

(dále jen "dodavatel")

Kontaktní údaje

Telefon:491 453 352

E-mail

Poptávka metel(@)metel.eu

Objednávky (pouze e-mailem) order(@)metel.eu

Technická podpora info(@)metel.eu

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

1183665359/0800 Česká spořitelna a.s.

1.2. Odběratel:

smluvní strana, která provedla objednávku zboží či díla.

2. Objednávka zboží

2.1. Objednávka a její potvrzení

Seznam zboží v sekci produkty na stránkách www.metel.eu je katalogem běžně dodávaného zboží. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky. Objednání zboží (uzavření kupní smlouvy) je realizováno potvrzením objednávky (kupní smlouvy) dodavatelem po předchozím odeslání elektronické objednávky odběratele. Objednání zboží je možné i telefonicky nebo osobním jednáním, kupní smlouva je pak uzavřena ústně a její uzavření je stvrzeno převzetím zboží odběratelem přímo od dodavatele nebo prostřednictvím pošty či zásilkové služby. Potvrzení o přijetí objednávky do systému není potvrzení objednávky. Objednávka je potvrzena dodavatelem až po ověření dostupnosti

objednaného zboží. Potvrzení objednávky je elektronicky zasláné potvrzení či telefonické potvrzení objednávky dodavatelem, kdy si dodavatel a odběratel potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a přepravu a způsob a termín doručení. Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží.

2.2. Zrušení objednávky

Odběratel může bez udání důvodu zrušit objednávku u dodavatele až do potvrzení objednávky dodavatelem. Pokud zruší objednávku dodavatel, uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušit objednávku po potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy) je možné jen se souhlasem dodavatele.

3. Platební podmínky

3.1.

Sjednaná kupní cena je vždy splatná bezhotovostní platbou na účet Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat zálohovou bezhotovostní platbu. Platby v hotovosti a platební kartou nepřijímáme.

3.2.

Sjednaná kupní cena je bez daně z přidané hodnoty. Byla-li smluvna nebo určena zálohová platba a odběratel zálohu včas neuhradil, není prodávající v prodlení s dodáním zboží s tím, že o dobu po kterou byl kupující v prodlení, se prodlužuje termín pro dodání. Veškeré platby prostřednictvím bankovního účtu se podle této smlouvy považují za splněné dnem, ve kterém byla úhrada připsána na bankovní účet prodávajícího.

3.3.

Pro případ prodlení odběratele s úhradou kterékoliv platby je na základě těchto všeobecných obchodních podmínek odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý 1.–30. započatý den prodlení a ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý další den, počínaje 31. dnem prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody není smluvní pokutou dotčen a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn postoupit svou pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu.

4. Výhrada vlastnictví

Vlastnictví ke zboží přejde na odběratele teprve zaplacením celé kupní ceny.

5. Dodací podmínky

5.1.

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravcem, obvykle do 1-2 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, případně ve lhůtě dodání stanovené v potvrzení objednávky. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou odběratel stanovil v objednávce.

5.2.

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel postřednictvím České pošty nebo osobním dodáním.

5.3.

Náklady na dopravu zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy.

6. Převzetí zboží

6.1.

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, zásilku nepřebírejte! Podepsáním přepravního listu přepravci nebo faktury (faktura slouží i jako dodací list, pokud nebyl vystaven samostatný dodací list) dodavateli, odběratel souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že ho převzal nepoškozené, bez viditelných vad.

6.2.

Při osobním odběru zboží je zboží odběrateli v provozovně dodavatele rezervováno po dobu 3 pracovních dnů od výzvy k odběru zboží. Odběratel má právo si zboží v provozovně dodavatele před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout. V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou převzetím zboží zákazníkem.

7. Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady

viz. Záruční podmínky společnosti METEL s.r.o.

8. Zápůjčka zboží

8.1.

Dodavatel může poskytnout Odběrateli k bezplatnému vyzkoušení na dobu maximálně 14-ti dnů zboží na zápůjčku. Odběratel je povinen předmět zápůjčky použít výhradně za účelem, ke kterému byl zapůjčen, a je povinen zapůjčené zboží chránit před poškozením, ztrátou či zničením.

Zápůjčka zboží s jeho přesnou specifikací a termínem vrácení je zaznamenána v protokolu o zápůjčce. Odběratel svým podpisem na protokolu o zápůjčce zboží stvrzuje převzetí předmětu zápůjčky a vyjadřuje tím svůj bezvýhradný souhlas s podmínkami Dodavatele, za kterých předmět zápůjčky dodavatel zapůjčuje.

8.2.

V případě, že předmět zápůjčky nebude Dodavateli vrácen v dohodnutém termínu, je Dodavatel oprávněn neprodleně vystavit na zapůjčené zboží daňový doklad - Fakturu na cenu zapůjčeného zboží + DPH, kterou se odběratel zavazuje v termínu splatnosti faktury v plné výši uhradit. Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat před zapůjčením zboží složení kauce až do výše 100% hodnoty předmětu zápůjčky.

9. Vrácení zboží

9.1.

Rozhodne-li se Odběratel vrátit vyfakturované zboží, je povinen tak učinit nejpozději do 3 měsíců od data prodeje a ve stejném účetním období, ve kterém bylo zboží zakoupeno. Účetní období Dodavatele končí vždy 31. prosince. Zboží je třeba vrátit nepoužité, nepoškozené a v původním obalu.

9.2.

V případě prostého vrácení zboží ve výše stanovené době je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli stornoplatek, jehož výše se odvíjí od stavu a typu vráceného zboží. Minimální výše storno poplatku je 10% fakturované ceny bez DPH. Při současném objednání náhradního zboží v minimálně stejné hodnotě může Dodavatel stornoplatek prominout. Na vrácené zboží Dodavatel v zákonné lhůtě vystaví dobropis, ve kterém zohlední určený stornoplatek.

9.3.

Jedná-li se o zakázkovou výrobu pro Odběratele, je Dodavatel oprávněn vrácení zboží odmítnout.

10. Závěrečná ustanovení

10.1.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a obděratelem, pokud nejsou smluvně ujednány jiné obchodní podmínky.

10.2.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky zveřejní na internetových stránkách www.metel.eu stejně jako ve svých provozovnách nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek. V případě, že kterékoliv ustanovení těchto VOP nebo smluvního ujednání Smlouvy bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP nebo smluvního ujednání Smlouvy.

Platnost od 1. března 2017