

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen VOP) společnosti METEL s.r.o. IČ: 25974289

1 Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

- 1.1. Dodavatel:**
METEL s.r.o., Žižkův kopec 617, 552 03 Česká Skalice.
Dodavatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C., vložce č. 18304.
Dodavatel je plátcem DPH.
IČ: 25974289
DIČ: CZ25974289
(dále jen "Dodavatel")
Kontaktní údaje
Telefon:491 453 352
E-mail
Poptávky: metel(@)metel.eu
Objednávky: order(@)metel.eu
Technická podpora: support(@)metel.eu
Číslo účtu pro bezhotovostní platby:
191616296/0300 (Československá obchodní banka, a.s.)
- 1.2. Odběratel:**
Smluvní strana, která provedla objednávku Zboží nebo Služeb.
- 1.3. Zboží a Služby:**
- 1.3.1 Zbožím se rozumí produkty (Hardware a Software) dodané Odběrateli Dodavatelem.
 - 1.3.2 Softwarem jsou myšleny spustitelné programy a další aplikace, které nejsou nedílnou součástí dodávky Hardware.
 - 1.3.3 Hardwarem jsou myšlena zařízení včetně firmware, který je jejich nedílnou součástí.
 - 1.3.4 Službami se rozumí Služby dodané Odběrateli Dodavatelem.
 - 1.3.5 Přehled dodávaného Zboží a Služeb je dostupný na www.metel.eu.

2 Objednávka Hardware

- 2.1. Objednávka a její potvrzení**
- 2.1.1 Seznam běžně dodávaného Hardware je uveden na stránkách www.metel.eu.
 - 2.1.2 Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek Hardware.
 - 2.1.3 Dostupnost Hardware bude vždy potvrzena na základě poptávky.
 - 2.1.4 Objednání Hardware (uzavření kupní smlouvy) je realizováno potvrzením objednávky Dodavatelem po předchozím odeslání elektronické objednávky Odběratele.
 - 2.1.5 Objednání Hardware je možné i telefonicky nebo osobním jednáním, kupní smlouva je pak uzavřena ústně a její uzavření je stvrzeno převzetím Hardware Odběratelem přímo od Dodavatele nebo prostřednictvím zásilkové Služby.
 - 2.1.6 Potvrzení o přijetí objednávky do systému není potvrzení objednávky.
 - 2.1.7 Objednávka je potvrzena Dodavatelem až po ověření dostupnosti objednaného Hardware.

2.1.8 Potvrzením objednávky je elektronicky zasláné potvrzení či telefonické potvrzení objednávky Dodavatelem, kdy si Dodavatel a Odběratel potvrdí obsah objednávky, zejména druh Hardware, počet kusů, cenu za Hardware, způsob přepravy a termín doručení.

2.1.9 Objednávka dále slouží k rezervaci Hardware.

2.2. Zrušení objednávky

2.2.1 Odběratel může bez udání důvodu zrušit objednávku u Dodavatele až do potvrzení objednávky Dodavatelem.

2.2.2 Pokud zruší objednávku Dodavatel, uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

2.2.3 Zrušit objednávku po potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy) je možné jen se souhlasem Dodavatele.

2.2.4 Nabídka Hardware uvedená na internetových stránkách Dodavatele nepředstavuje nabídku ve smyslu § 1731 zákona č. 89/2012 Sb (Občanský zákoník).

2.2.5 Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku, pokud by realizace objednávky mohla vést k porušení platných předpisů Evropské unie nebo USA.

2.3. Dodací podmínky

2.3.1 Objednané Zboží a Služby budou dle jeho dostupnosti a provozních možností Dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravcem, obvykle do 1-2 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, případně ve lhůtě dodání stanovené v potvrzení objednávky.

2.3.2 Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou Odběratel stanovil v objednávce.

2.3.3 Dopravu na určenou adresu zajišťuje Dodavatel prostřednictvím smluvní zásilkové Služby nebo osobním dodáním.

2.3.4 Náklady na dopravu Zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy.

2.4. Převzetí Zboží

2.4.1 Vlastnictví ke Zboží přejde na Odběratele teprve zaplacením celé kupní ceny.

2.4.2 Odběratel je povinen zkontrolovat Zboží bezprostředně po jeho převzetí.

2.4.3 Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu Zboží, zásilku nepřebírejte!

2.4.4 Podepsáním přepravního listu přepravci nebo faktury (faktura slouží i jako dodací list, pokud nebyl vystaven samostatný dodací list) Dodavateli, Odběratel souhlasí s převzetím Zboží a stvrzuje, že ho převzal nepoškozené, bez viditelných vad.

2.4.5 Při osobním odběru Zboží je Zboží Odběrateli v provozovně Dodavatele rezervováno po dobu 3 pracovních dnů od výzvy k odběru Zboží.

2.4.6 Odběratel má právo si Zboží v provozovně Dodavatele před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

2.4.7 V případě osobního odběru Zboží v provozovně Dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou převzetím Zboží Odběratelem.

3 Objednávka Software

3.1. Objednávka a její potvrzení

3.1.1 Odběratel objednává (zasílá objednávku Dodavateli) Softwaru e-mailem nebo online objednávacím systémem na internetových stránkách Dodavatele www.metel.eu.

3.1.2 Objednávka je potvrzena e-mailem na adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

3.2. Zrušení objednávky Kupujícím

3.2.1 Kupující může zrušit objednávku bez udání důvodu, do:

- odeslání licenčního kódu nebo hardwarového klíče kupujícímu nebo

- provedení platby, pokud byl Software objednán prostřednictvím online objednávkového formuláře na webových stránkách www.metel.eu,
v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

3.3. Zrušení objednávky Dodavatelem

- 3.3.2 Pokud je objednávka zrušena Dodavatelem, musí Dodavatel uvést důvod(y), proč objednávku nelze potvrdit.
- 3.3.3 Nabídka Software uvedená na internetových stránkách Dodavatele nepředstavuje nabídku ve smyslu § 1731 zákona č. 89/2012 Sb (Občanský zákoník).
- 3.3.4 Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku, pokud by realizace objednávky mohla vést k porušení platných předpisů Evropské unie nebo USA.

3.4. Dodací podmínky

- 3.4.1 Veškerý placený Software je distribuován kupujícímu do 2 pracovních dnů od vyřízení žádosti o platbu.
- 3.4.2 Doručení se provádí prostřednictvím e-mailu, poštovních nebo balíkových služeb.
- 3.4.3 Způsob dodání závisí na druhu objednaného softwaru a způsobu jeho ochrany (licenční kód, hardwarový klíč).

3.5. Licence

- 3.5.1 Kupující je oprávněn používat Software pouze v souladu s licenční smlouvou, kterou obdrží s datovým médiem.
- 3.5.2 Rozbalením datového média Softwaru, kupující vyjadřuje souhlas s licenční smlouvou a souhlasí s jejím úplným dodržováním.
- 3.5.3 V případě, že Software není zaslán kupujícímu na datové médium, ale Dodavatel umožňuje kupujícímu získat Software z internetu, kupující vyjadřuje souhlas s licenční smlouvou stažením Softwaru na pevný disk nebo na jiné datové médium.

4 Objednávka Služeb

4.1. Objednávka a její potvrzení

- 4.1.1 Seznam běžně poskytovaných Služeb je uveden na stránkách www.metel.eu.
- 4.1.2 Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech Služeb.
- 4.1.3 Dostupnost Služeb bude vždy potvrzena na základě poptávky.
- 4.1.4 Objednání Služeb (uzavření kupní smlouvy) je realizováno potvrzením objednávky Dodavatelem po předchozím odeslání elektronické objednávky Odběratele.
- 4.1.5 Objednání Služeb je možné i telefonicky nebo osobním jednáním, kupní smlouva je pak uzavřena ústně.
- 4.1.6 Potvrzení o přijetí objednávky do systému není potvrzení objednávky.
- 4.1.7 Objednávka je potvrzena Dodavatelem až po ověření dostupnosti objednaných Služeb.
- 4.1.8 Potvrzení objednávky je elektronicky zasláné potvrzení či telefonické potvrzení objednávky Dodavatelem, kdy si Dodavatel a Odběratel potvrdí obsah objednávky.
- 4.1.9 Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

4.2. Zrušení objednávky

- 4.2.1 Odběratel může bez udání důvodu zrušit objednávku u Dodavatele až do potvrzení objednávky Dodavatelem.
- 4.2.2 Pokud zruší objednávku Dodavatel, uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.
- 4.2.3 Zrušit objednávku po potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy) je možné jen se souhlasem Dodavatele.
- 4.2.4 Nabídka Služeb uvedená na internetových stránkách Dodavatele nepředstavuje nabídku ve smyslu § 1731 zákona č. 89/2012 Sb (Občanský zákoník).
- 4.2.5 Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku, pokud by realizace objednávky mohla vést k porušení platných předpisů Evropské unie nebo USA.

4.3. Dodací podmínky a převzetí

- 4.3.1 Objednané Služby budou dodány ve lhůtě dodání stanovené v potvrzení objednávky.

- 4.3.2 Služba se považuje za dodanou dnem podepsání dodacího listu, předávacího protokolu. Servisního protokolu nebo faktury Odběratelem.

5 Ceny, slevy a platební podmínky

5.1. Ceny

- 5.1.1 Aktuální koncové ceny Zboží a Služeb jsou dostupné na www.metel.eu.
5.1.2 Dodavatel si vyhrazuje právo jejich změny bez předchozího upozornění.

5.2. Slevy

- 5.2.1 Slevy na Zboží a Služby se řídí dvoustrannými dohodami mezi Dodavatelem a Odběratelem.
5.2.2 Dohoda může mít písemnou i ústní formu.
5.2.3 Slevy na Zboží a Služby se může lišit podle skupiny do které jsou Zboží a Služby na www.metel.eu zařazeny.

5.3. Projektové slevy

- 5.3.1 Dodavatel si vyhrazuje právo poskytnout Odběrateli projektovou slevu na dodávku Zboží a Služeb, a to za následujících podmínek:
- projekt byl Odběratelem zaregistrován na <https://www.metel.eu> a jeho zaregistrování bylo potvrzeno Dodavatelem,
- Odběratel v době koupě Zboží disponuje platným certifikátem potvrzujícím absolvování CERTIFIKAČNÍHO ŠKOLENÍ
5.3.2 Dodavatel si vyhrazuje právo projekt nezaregistrovat v případě, že:
- Odběratel není schopen prokázat, že se podílel zpracování projektu,
- projekt byl již zaregistrován.

5.4. Splatnost

- 5.4.1 Sjednaná kupní cena je vždy splatná bezhotovostní platbou na účet Dodavatele.
5.4.2 Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat zálohovou bezhotovostní platbu.
5.4.3 Platby v hotovosti a platební kartou nepřijímáme.

5.5. Kupní ceny

- 5.5.1 Sjednaná kupní cena je vždy bez daně z přidané hodnoty.
5.5.2 Byla-li smluvena nebo určena zálohová platba a Odběratel zálohu včas neuhradil, není prodávající v prodlení s dodáním Zboží s tím, že o dobu, po kterou byl kupující v prodlení, se prodlužuje termín pro dodání.
5.5.3 Veškeré platby prostřednictvím bankovního účtu se podle této smlouvy považují za splněné dnem, ve kterém byla úhrada připsána na bankovní účet prodávajícího.

5.6. Smluvní pokuty

- 5.6.1 Pro případ prodlení Odběratele s úhradou kterékoliv platby je na základě těchto všeobecných obchodních podmínek Odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý 1.–30. započatý den prodlení a ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý další den, počínaje 31. dnem prodlení.
5.6.2 Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody není smluvní pokutou dotčen, a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty.
5.6.3 Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn postoupit svou pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu.

6 Záruční podmínky a reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady

- 6.1. Viz. Aktuálně platné Záruční podmínky společnosti METEL s.r.o.

7 Zápůjčka Zboží

- 7.1. Dodavatel může poskytnout Odběrateli k bezplatnému vyzkoušení na dobu maximálně 30 dnů Zboží na zápůjčku.
- 7.2. Odběratel je povinen předmět zápůjčky použít výhradně za účelem, ke kterému byl zapůjčen, a je povinen zapůjčené Zboží chránit před poškozením, ztrátou či zničením.
- 7.3. Zápůjčka Zboží s jeho přesnou specifikací a termínem vrácení je zaznamenána v protokolu o zápůjčce.
- 7.4. Odběratel svým podpisem na protokolu o zápůjčce Zboží stvrzuje převzetí předmětu zápůjčky a vyjadřuje tím svůj bezvýhradný souhlas s podmínkami Dodavatele, za kterých předmět zápůjčky Dodavatel zapůjčuje.
- 7.5. V případě, že předmět zápůjčky nebude Dodavateli vrácen v dohodnutém termínu, je Dodavatel oprávněn neprodleně vystavit na zapůjčené Zboží daňový doklad – Fakturu na cenu zapůjčeného Zboží + DPH, kterou se Odběratel zavazuje v termínu splatnosti faktury v plné výši uhradit.
- 7.6. Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat před zapůjčením Zboží složení kauce až do výše 100% hodnoty předmětu zápůjčky.

8 Vrácení Zboží

- 8.1. Rozhodne-li se Odběratel vrátit vyfakturované Zboží, je povinen tak učinit nejpozději do 3 měsíců od data prodeje a ve stejném účetním období, ve kterém bylo Zboží zakoupeno.
- 8.2. Účetní období Dodavatele končí vždy 31. prosince.
- 8.3. Zboží je třeba vrátit nepoužité, nepoškozené a v původním obalu.
- 8.4. V případě prostého vrácení Zboží ve výše stanovené době je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli stornopoplatek, jehož výše se odvíjí od stavu a typu vráceného Zboží.
- 8.5. Minimální výše storno poplatku je 10% fakturované ceny bez DPH.
- 8.6. Při současném objednání náhradního Zboží v minimálně stejné hodnotě může Dodavatel stornopoplatek prominout.
- 8.7. Na vrácené Zboží Dodavatel v zákonné lhůtě vystaví dobropis, ve kterém zohlední určený stornoplatek.
- 8.8. Jedná-li se o zakázkovou výrobu pro Odběratele, je Dodavatel oprávněn vrácení Zboží odmítnout.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto VOP jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem, pokud nejsou smluvně ujednány jiné obchodní podmínky.
- 9.2. Dodavatel si vyhrazuje právo VOP měnit.
- 9.3. Změněné VOP zveřejní Dodavatel na internetových stránkách www.metel.eu nejméně týden před jejich účinností.
- 9.4. V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo smluvního ujednání Smlouvy bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP nebo smluvního ujednání Smlouvy.

10 Platnost VOP

- 10.1. Tyto VOP jsou platné od 15. října 2019.