

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

(zwane dalej jako "OWH")

METEL s.r.o.

VAT: CZ25974289

1. Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych definiuje się następujące terminy:

1.1. Dostawca:

METEL s.r.o.

Žižkův kopec 617, 552 03 Česká Skalice

Dostawca jest wpisany w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradec Králové, Oddział C, nr 18304.

Dostawca jest płatnikiem VAT.

REGON: 25974289

NIP: CZ25974289

(dalej zwany "Dostawcą")

Dane kontaktowe

Numer telefonu: 00420 491 453 352

Adresy e-mail

Zapytania ofertowe: [zamowienia\(@\)metel.eu](mailto:zamowienia(@)metel.eu)

Zamówienia: [zamowienia\(@\)metel.eu](mailto:zamowienia(@)metel.eu)

Wsparcie techniczne: [support\(@\)metel.eu](mailto:support(@)metel.eu)

Numer konta dla płatności bezgotówkowych:

ING Bank Śląski S.A., Oddział w Wałbrzychu pl. Magistracki 8 rachunek bankowy w PLN nr: 25 1050 1908 1000 0090 3009 6649

1.2. Nabywca:

Nabywcą jest strona umowy, która zamawia towar lub usługę

1.3. Towar i Usługi:

1.3.1. Termin Towar oznacza wszystkie produkty (Sprzęt i Oprogramowanie) dostarczone przez Dostawcę do Nabywcy.

1.3.2. Termin Oprogramowanie oznacza wszystkie programy wykonywalne i aplikacje oprogramowania układowego, w których Sprzęt nie jest objęty dostawą.

1.3.3. Termin Sprzęt oznacza sprzęt techniczny bez danych i programów. Oznacza to także wyposażenie techniczne zawierające oprogramowanie układowe jako część nierozłączną funkcjonalnie.

1.3.4. Termin Usługi oznacza wszystkie usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Nabywcy.

1.3.5. Wszystkie dostępne "Towary" i "Usługi" są wymienione na stronie internetowej

www.metel.eu.

2. Zamówienie Sprzętu

2.1. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia

2.1.1. Katalog powszechnie dostarczanego Sprzętu jest dostępny na stronie www.metel.eu.

2.1.2. Dostawca nie gwarantuje natychmiastowej dostępności wszystkich artykułów Sprzętu.

2.1.3. Dostępność Sprzętu będzie zawsze potwierdzana na żądanie.

- 2.1.4. Zamówienie Sprzętu (realizacja umowy zakupu) jest dokonywane przez potwierdzenie zamówienia przez Dostawcę po uprzednim złożeniu zamówienia elektronicznego przez Nabywcę.
- 2.1.5. Zamówienie jest możliwe w drodze negocjacji telefonicznych lub osobistych, umowa kupna zostaje zawarta ustnie, a jej udokumentowaniem jest potwierdzenie odbioru Sprzętu przez Nabywcę bezpośrednio od Dostawcy lub przez przewoźnika paczek.
- 2.1.6. Potwierdzenie otrzymania zamówienia do systemu nie jest potwierdzeniem zamówienia.
- 2.1.7. Zamówienie jest potwierdzane przez Dostawcę dopiero po sprawdzeniu dostępności zamówionego Sprzętu.
- 2.1.8. Potwierdzenie zamówienia może być przesłane drogą elektroniczną lub telefonicznie przez Dostawcę, gdy Dostawca i Nabywca ustalą treść zamówienia, w szczególności rodzaj Sprzętu, liczbę przedmiotów, cenę za Sprzęt, sposób wysyłki i datę dostawy.
- 2.1.9. Zamówienie służy również do rezerwacji Sprzętu.

2.2. Rezygnacja z zamówienia

- 2.2.1. Nabywca może zrezygnować z zamówienia bez podania przyczyny, dopóki Dostawca nie potwierdzi zamówienia.
- 2.2.2. Po potwierdzeniu, zamówienie może być anulowane jedynie za zgodą Dostawcy.
- 2.2.3. Jeżeli zamówienie zostanie anulowane przez Dostawcę, musi on podać powody, dla których nie może zrealizować zamówienia.
- 2.2.4. Cała oferta Sprzętu wymienionego na stronie internetowej Dostawcy nie stanowi oferty w rozumieniu § 1731, ustawy 89/2012 Sb (Občanský zákoník).
- 2.2.5. Dostawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia Sprzętu, jeśli dostawa mogłaby naruszyć jakiegokolwiek przepisy obowiązujące w Unii Europejskiej lub USA.

2.3. Warunki dostawy

- 2.3.1. Zamówiony Sprzęt jest dostarczany pocztą lub firmą kurierską możliwie najszybciej, w zależności od dostępności Sprzętu i możliwości operacyjnych Dostawcy, zwykle w ciągu 1-2 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia.
- 2.3.2. Za Sprzęt dostarczony uznaje się Sprzęt wysłany na adres wskazany przez Nabywcę podczas składania zamówienia.
- 2.3.3. Dostawa pod wskazany adres jest realizowana przez Dostawcę za pośrednictwem przewoźnika transportowego.
- 2.3.4. Koszt wysyłki Sprzętu różni się w zależności od wybranego środka transportu.

2.4. Odbiór Sprzętu

- 2.4.1. Tytuł własności do Sprzętu nie przechodzi na Nabywcę, dopóki cena zakupu nie zostanie w pełni zapłacona.
- 2.4.2. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Sprzętu niezwłocznie po jego przyjęciu.
- 2.4.3. Jeśli opakowanie lub sam Sprzęt jest uszkodzony mechanicznie, nie przyjmuj przesyłki!
- 2.4.4. Podpisując dokumenty przewozowe i fakturę (faktura służy również jako dowód dostawy, jeśli nie wydano oddzielnego dowodu dostawy), Nabywca akceptuje dostawę Sprzętu i potwierdza, że Sprzęt był nieuszkodzony, bez żadnych widocznych wad.
- 2.4.5. Jeśli Nabywca zdecyduje się odebrać Sprzęt osobiście w siedzibie Dostawcy, Sprzęt jest rezerwowany na okres 3 dni roboczych po wysłaniu zawiadomienia o możliwości odebraniu Sprzętu przez Dostawcę do Nabywcy.
- 2.4.6. Nabywca ma prawo do kontroli Sprzętu w siedzibie Dostawcy przed zawarciem umowy zakupu.
- 2.4.7. Dostawca ma prawo do odszkodowania za szkody spowodowane nieprzyjęciem zamówionego Sprzętu.

3. Zamówienie OPROGRAMOWANIA

3.1. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia

- 3.1.1. Nabywca zamawia (wysyła zamówienie do Dostawcy) Oprogramowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub systemu zamówień online na stronie internetowej Dostawcy www.metel.eu.
- 3.1.2. Zamówienie jest potwierdzane e-mailem na adres Nabywcy podany w zamówieniu.

3.2. Anulowanie zamówienia przez Nabywcę

- 3.2.1. Nabywca może anulować zamówienie bez podania przyczyny do czasu:
 - wysłanie kodu licencyjnego lub klucza sprzętowego do Nabywcy, lub
 - płatności na podstawie Wniosku o płatność, jeśli oprogramowanie zostało zamówione przez formularz zamówienia online na stronie internetowej www.metel.eu, w zależności od tego, który z przypadku wystąpi pierwszy.

3.3. Anulowanie zamówienia przez Dostawcę

- 3.3.1. W przypadku anulowania zamówienia przez Dostawcę, Dostawca podaje powody, dla których zamówienie nie może zostać zrealizowane.
- 3.3.2. Oferta całego Oprogramowania wymienionego na stronie internetowej Dostawcy nie stanowi oferty w rozumieniu § 1731, ustawy 89/2012 Sb (Občanský zákoník).
- 3.3.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, jeśli dostawa mogłaby naruszyć jakiegokolwiek przepisy obowiązujące w Unii Europejskiej lub USA.

3.4. Warunki dostawy

- 3.3.4. Każde płatne Oprogramowanie jest dystrybuowane do Nabywcy w ciągu 2 dni roboczych od rozliczenia Wniosku o Zapłatę.
- 3.3.5. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, usług pocztowych lub kurierskich.
- 3.3.6. Sposób dostawy zależy od rodzaju zamawianego Oprogramowania i sposobu jego ochrony (kod licencyjny, klucz sprzętowy).

3.5. Licencja

- 3.3.7. Nabywca jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z umową licencyjną, którą Nabywca otrzymuje za pomocą nośnika danych.
- 3.3.8. Jeśli nośnik danych jest rozpakowany, Nabywca akceptuje umowę licencyjną i zgadza się z jej pełną treścią.
- 3.3.9. W przypadku, gdy Oprogramowanie nie jest wysyłane do Nabywcy na nośniku danych, ale Dostawca umożliwia Nabywcy uzyskanie Oprogramowania z Internetu, Nabywca przystępuje do umowy licencyjnej, pobierając Oprogramowanie na dysk twardy lub inny nośnik danych.

4. Zamówienie Usług

4.1. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia

- 4.1.1. Katalog powszechnie dostarczanych Usług jest dostępny na stronie www.metel.eu.
- 4.1.2. Dostawca nie gwarantuje natychmiastowej dostępności wszystkich Usług.
- 4.1.3. Dostępność Usług będzie zawsze potwierdzana na żądanie.
- 4.1.4. Zamówienie Usług (realizacja umowy kupna) dokonywane jest poprzez potwierdzenie zamówienia przez Dostawcę po uprzednim złożeniu elektronicznego zamówienia przez Nabywcę.
- 4.1.5. Zamówienie jest możliwe w drodze negocjacji telefonicznych lub osobistych, umowa kupna zostaje wtedy zawarta ustnie.
- 4.1.6. Potwierdzenie otrzymania zamówienia przez system nie jest potwierdzeniem zamówienia.
- 4.1.7. Zamówienie jest potwierdzane przez Dostawcę dopiero po sprawdzeniu dostępności zamówionych Usług.

4.1.8. Potwierdzenie zamówienia może być przesłane drogą elektroniczną lub przekazane telefonicznie przez Dostawcę.

4.1.9. Umowa zakupu zawierana jest w momencie potwierdzenia.

4.2. Rezygnacja z zamówienia

4.2.1. Nabywca może zrezygnować z zamówienia bez podania przyczyny, dopóki Dostawca nie potwierdził zamówienia.

4.2.2. Po potwierdzeniu, zamówienie może być anulowane jedynie za zgodą Dostawcy.

4.2.3. Jeżeli zamówienie zostanie anulowane przez Dostawcę, musi on podać powody, dla których nie może zrealizować zamówienia.

4.2.4. Oferta wszystkich Usług wymienionych na stronie internetowej Dostawcy nie stanowi oferty w rozumieniu § 1731, ustawy 89/2012 Sb (Občanský zákoník).

4.2.5. Dostawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia Usług, jeśli dostawa mogłaby naruszyć jakiegokolwiek przepisy obowiązujące w Unii Europejskiej lub USA.

4.3. Warunki dostawy

4.3.1. Zamówione Usługi zostaną dostarczone w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.

4.3.2. Usługę uznaje się za dostarczoną w dniu podpisania przez klienta dowodu dostawy, protokołu przekazania, protokołu serwisowego lub faktury.

5. Ceny, rabaty i warunki płatności

5.1. Ceny

5.1.1. Aktualne ceny końcowe Towarów i Usług są dostępne na stronie www.metel.eu.

5.1.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego powiadomienia.

5.2. Zniżki

5.2.1. Rabaty na Towary i Usługi są regulowane dwustronnymi umowami między Dostawcą a Nabywcą.

5.2.2. Umowa może mieć formę pisemną i ustną.

5.2.3. Rabaty na Towary i Usługi mogą się różnić w zależności od grupy, do której Towary i Usługi należą na stronie www.metel.eu.

5.3. Zniżki na projekty

5.3.1. Dostawca zastrzega sobie prawo do udzielenia Nabywcy rabatu projektowego na dostawę Towarów z zastrzeżeniem następujących warunków:

- Klient zarejestrował projekt na <https://www.metel.eu>, a jego rejestracja została potwierdzona przez Dostawcę.

- W momencie zakupu, Nabywca posiada ważny certyfikat potwierdzający ukończenie SZKOLENIA CERTYFIKACYJNEGO.

5.3.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do niezarejestrowania projektu, jeśli:

- klient nie jest w stanie udowodnić, że był zaangażowany w projekt,
- projekt jest już zarejestrowany.

5.4. Sposób płatności faktur

5.4.1. Wynegocjowana cena zakupu jest zawsze płatna za pomocą płatności bezgotówkowej na konto Dostawcy.

5.4.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki bezgotówkowej.

5.4.3. Nie przyjmujemy gotówki i płatności kartą płatniczą.

5.5. Cena zakupu

5.5.1. Wynegocjowana cena zakupu nie zawiera podatku VAT.

5.5.2. Jeśli zaliczka została uzgodniona, a Nabywca nie zapłacił jej w terminie, Dostawca wstrzymuje dostawę Towarów, a termin dostawy przedłuża się o czas zwłoki Nabywcy.

5.5.3. Wszystkie płatności za pośrednictwem konta bankowego uważa się za spełnione od dnia, w którym płatność została zaksięgowana na koncie bankowym Dostawcy.

5.6. Kary umowne

- 5.6.1. W przypadku opóźnień w płatnościach przez Nabywcę, na podstawie Ogólnych Warunków Handlowych, Nabywca jest zobowiązany do zapłacenia odsetek karnych w wysokości 0,05% wartości zaległej części za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przez pierwsze 30 dni oraz 0,25% wartości zaległej części za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia po 30-tym dniu opóźnienia.
- 5.6.2. Kara umowna nie wpływa na prawo Dostawcy do odszkodowania za poniesione szkody.
- 5.6.3. Odszkodowanie może przewyższać wartość kar umownych.
- 5.6.4. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że Dostawca jest uprawniony do przekazania stronie trzeciej wierzytelności wynikających z tytułu dostaw towarów.

6. Warunki Gwarancji i Reklamacje – korzystanie z praw wynikających z tytułu odpowiedzialności za wady

6.1. Patrz aktualne Warunki Gwarancji METEL s.r.o.

7. Wypożyczanie towarów

- 7.1. Dostawca może nieodpłatnie wypożyczyć Nabywcy towary do celów testowych na okres do 30 dni.
- 7.2. Nabywca jest zobowiązany używać towarów wyłącznie w celach, do jakich zostały one wypożyczone, a także chronić je przed uszkodzeniem, zniszczeniem i zgubieniem.
- 7.3. Wypożyczenie urządzenia wraz z jego specyfikacją i terminem zwrotu zawarte jest w protokole wypożyczenia.
- 7.4. Nabywca swoim podpisem na protokole wypożyczenia potwierdza przyjęcie przedmiotu wypożyczenia i zgadza się z warunkami Dostawcy.
- 7.5. Jeżeli wypożyczony przedmiot nie zostanie zwrócony w umówionym terminie, Dostawca jest upoważniony do natychmiastowego wystawienia Nabywcy faktury pokrywającej wartość wypożyczonego towaru + VAT, która musi być zapłacona w całości w wyznaczonym terminie (w ciągu 15 dni od daty wystawienia faktury).
- 7.6. Dostawca może również, przed wypożyczeniem towaru, wymagać wpłacenia przez Nabywcę kaucji w wysokości 100% wartości towaru.

8. Zwrot towarów

- 8.1. Jeśli Nabywca zdecyduje się zwrócić zafakturowane Towary, musi tego dokonać w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu Towarów i w tym samym okresie rozliczeniowym, w którym je nabył.
- 8.2. Okres rozliczeniowy Dostawcy zawsze kończy się z dniem 31 grudnia.
- 8.3. Zwracane Towary muszą być nieużywane, niezniszczone i w oryginalnych opakowaniach.
- 8.4. W przypadku zwrotu Towarów w określonym terminie, Dostawca ma prawo pobrać opłatę za rezygnację Nabywcy. Jej wysokość zależy od rodzaju i stanu zwracanych Towarów.
- 8.5. Minimalna opłata za rezygnację wynosi 10% fakturowanej kwoty bez podatku VAT.
- 8.6. Jeżeli Nabywca jednocześnie ze zwrotem zamawia inne Towary o wartości co najmniej takiej samej jak Towary zwrócone, Dostawca może odstąpić od opłaty za rezygnację.
- 8.7. W regulaminowym terminie Dostawca wystawi notę kredytową na zwrócone Towary, które uwzględni w opłacie za rezygnację.
- 8.8. Jeżeli Towary dla Nabywcy zostaną przygotowane zgodnie z instrukcjami i oczekiwaniami Nabywcy (produkcja na zamówienie), to instrukcje i oczekiwania będą stanowiły umowę o dzieło. W tym przypadku Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu jakiegokolwiek Towaru niestandardowego.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Niniejsze OWH dotyczą wszystkich zawartych umów zakupu pomiędzy Dostawcą a Nabywcą, chyba że uzgodniono inaczej.
- 9.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Handlowych.
- 9.3. Zmienione Warunki Handlowe powinny być publikowane na www.metel.eu nie później niż jeden tydzień przed wprowadzeniem ich w życie.
- 9.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH lub inne postanowienia umowy zakupu będą nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWH lub inne postanowienia umowy zakupu nie tracą ważności.

10. Ważność OWH

10.1. Niniejsze OWH obowiązują od 1 listopada 2019 r.