

WARUNKI GWARANCJI METEL s.r.o.

1. Dla celów niniejszych Warunków Gwarancji stosuje się następujące definicje:

1.1. Dostawca:

METEL s.r.o.

Žižkův kopec 617, 552 03 Česká Skalice, The Czech Republic

Dostawca zarejestrowany jest w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradec Králové, dział C, wkładka 18304.

REGON: 25974289

NIP: CZ25974289

(dalej zwany "Dostawcą")

Dane kontaktowe

Numer telefonu: 00420 491 453 352

Adresy e-mail

Zapytania ofertowe zamowienia(@)metel.eu

Zamówienia zamowienia(@)metel.eu

Wsparcie techniczne info(@)metel.eu

Numer konta dla płatności bezgotówkowych:

ING Bank Śląski S.A., Oddział w Wałbrzychu pl. Magistracki 8 rachunek bankowy w PLN

nr: 25 1050 1908 1000 0090 3009 6649

1.2. Nabywca

A. Osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu Towarów od Dostawcy.

B. Nabywca jest osobą fizyczną lub prawną zaangażowaną w projektowanie i instalowanie Towarów od Dostawcy.

1.3. Towar

Pojęcie "Towar" oznacza sprzęt i oprogramowanie dostarczane do Nabywcy przez Dostawcę.

2. Postanowienia ogólne

2.1. **WARUNKI GWARANCJI** to dokument wyznaczający podstawowe warunki gwarancyjne i reguły dla realizacji reklamacji Towaru dostarczonego przez Dostawcę. Dokument określa także reguły dla napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych Towaru.

2.2. **WARUNKI GWARANCJI** dostawcy to dokument podlegający prawu Republiki Czeskiej.

2.3. Dokument **WARUNKI GWARANCJI** obowiązuje dla wszystkich transakcji zawartych pomiędzy Dostawcą a Nabywcą, o ile nie są inaczej osobną umową gwarancyjną. Wzajemna umowa obowiązuje jedynie, gdy jest sporządzona i zawarta w formie pisemnej oraz znajdują się na niej podpisy osób uprawnionych do zawierania umów z obu stron (Dostawca/Nabywca).

3. Warunki Gwarancji

3.1. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Jeżeli Nabywca stwierdzi jakiegokolwiek wady Towaru, powinien je natychmiast zgłosić do Dostawcy w formie pisemnej. W przypadku widocznych wad, Nabywca zobowiązany jest do wykonania szczegółowej dokumentacji fotograficznej i przekazania jej do Dostawcy wraz pisemną reklamacją. Dostawca może powiadomić Nabywcę, że dokumentacja fotograficzna nie jest konieczna.

3.2. Gwarancja obejmuje wady materiału, usterki techniczne, wady produkcyjne oraz usterki wynikające z nieprawidłowego montażu podzespołów przez pracownika Dostawcy.

3.3. Przy uszkodzeniu powstałym podczas przesyłki zamówionego Towaru, reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z zasadami reklamacji firmy kurierskiej.

3.4. Gwarancja sprzętu nie obejmuje wad i usterek spowodowanych błędami podczas podłączenia sprzętu lub wskutek przepięcia.

3.5. Jeśli Towarem jest oprogramowanie, gwarancja obejmuje tylko odczyt nośnika.

Po wyjęciu z opakowania ochronnego, Kupujący staje się pełnoprawnym użytkownikiem oprogramowania i akceptuje warunki licencyjne oprogramowania producenta. Dla treści cyfrowych, umowa licencyjna zostaje zaakceptowana w momencie pobrania oprogramowania.

3.6. Gwarancja Dostawcy przestaje obowiązywać w następujących przypadkach:

- a) brak odpowiedniej faktury lub innego dowodu zakupu Towaru od Dostawcy,
- b) naruszenie plomb gwarancyjnych i naklejek,
- c) mechaniczne uszkodzenie Towaru,
- d) uszkodzenie towaru podczas transportu (tego typu reklamacje należy rozwiązywać z firmą przewozową),
- e) używanie Towaru w środowisku które nie spełnia warunków pracy (temperatura, zapylenie, wilgotność, oddziaływanie chemiczne i mechaniczne) rekomendowanych przez Dostawcę,
- f) nieprofesjonalna instalacja, manipulacja lub obsługa niezgodna z instrukcją instalacji i zalecanymi warunkami obsługi (więcej w odpowiedniej karcie katalogowej Towaru),
- g) uszkodzenie Towaru wskutek nadmiernego obciążenia lub używanie towaru niezgodnie z warunkami zawartymi w dokumentacji oraz ogólnie przyjętymi zasadami,
- i) uszkodzenie Towaru w wyniku naturalnych katastrof.

3.7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, o których Nabywca został poinformowany w chwili sprzedaży lub, w odniesieniu do okoliczności, wiedział o nich przed nabyciem Towaru.

4. Procedury składania reklamacji

4.1. Reklamacje powinny być wniesione do Dostawcy lub autoryzowanego Dystrybutora, który zapewnia transport reklamowanego Towaru do Dostawcy.

4.2. Składając reklamację Towaru, Nabywca zobowiązany jest załączyć:

- a) Wypełnić formularz RMA na www.metel.eu, zawierający zrozumiały opis usterki. Towary przekazane do reklamacji będą sprawdzane tylko pod kątem usterki opisanej przez Nabywcę. Po wypełnieniu formularza RMA, do Nabywcy automatycznie wysyłana jest drogą e-mailową kopia tego formularza z przypisanym numerem wniosku.

b) Dostarczyć Towary, łącznie z wydrukowaną kopią formularza RMA oraz dokument potwierdzający zasadność roszczenia, np. fakturę, dowód dostawy lub inny dokument potwierdzający nabycie Towaru.

Adres dostawy reklamowanych Towarów:

METEL s.r.o., Žižkův kopec 617, 55203 Česká Skalice, THE CZECH REPUBLIC.

4.3. Jeśli Nabywca wysyła reklamowany towar za pomocą usługi kurierskiej, na opakowaniu w widocznym miejscu powinno być oznaczenie "REKLAMACJA". Konieczne jest to do szybkiej identyfikacji przesyłki.

4.4. Jeśli Nabywca nie dostarczył Towarów zgodnie z Procedurami składania reklamacji (punkt 4.2), Dostawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji. W tym przypadku towar zostanie zwrócony do Nabywcy firmą kurierską na koszt i ryzyko Nabywcy. Jeśli przesyłka nie jest oznakowana zgodnie z Procedurami składania reklamacji (punkt 4.3), Nabywca musi liczyć się z potencjalnym opóźnieniem w rozpatrywaniu reklamacji.

4.5. Reklamacja Towaru nie będzie rozpatrywana, jeśli Nabywca wyśle Towar na koszt i ryzyko Dostawcy. Nabywca ponosi ryzyko uszkodzenia Towaru podczas wysyłki.

4.6. Podczas rozliczania reklamacji, jedynie wyszczególnione przez Nabywcę usterki będą brane pod uwagę. Jeśli opis dotyczący usterek jest niewystarczający, niejasny lub mylący, a Nabywca nie określi usterek na prośbę Dostawcy, wówczas Dostawca ma prawo naliczyć koszty pracy serwisanta.

4.7. Przy uzasadnionej reklamacji Towaru, Dostawca przeprowadzi usunięcie usterki w formie naprawy, wymiany części lub Towaru na wolne od wad, w pełni funkcjonalne i kompatybilne z poprzednim. Towar będzie miał jednakowe bądź lepsze parametry. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje Dostawca. Jeśli Dostawca stwierdzi, że reklamacja jest uzasadniona, lecz Towaru nie można naprawić, wówczas Nabywca ma prawo zażądać nowego Towaru z adekwatnym rabatem lub zwrotu kwoty zakupu reklamowanego Towaru.

4.8. W szczególnych przypadkach, jeśli umożliwiają to warunki logistyczne, na czas realizowania reklamacji istnieje możliwość wypożyczenia Towaru zastępczego (po wpłaceniu kaucji).

4.9. Dostawca poinformuje nabywcę o możliwości samodzielnego odbioru Towaru, lub odeśle Towar firmą kurierską/pocztą na koszt Dostawcy (w przypadku uzasadnionej reklamacji).

5. Okres gwarancji

5.1. Na Towary, których Dostawca jest jednocześnie Producentem (widoczne na etykiecie lub dokumentacji dostarczonej z Towarem), stosuje się następujące okresy gwarancji:

Okres gwarancji	Towar Dostawcy
24 miesiące	Wszystkie Towary dostarczane w ramach produkcji na zamówienie – w oparciu o Umowę zlecenie
36 miesięcy	Towary z linii produkcyjnej* wykonane przez Dostawcę, które nie są objęte 60-miesięczną gwarancją * Towary z linii produkcyjnej = Towary wymienione w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.metel.eu
60 miesięcy	Przemysłowe switchy Media konwertery Sterowniki PLC Moduły IO

	Chargers and Other Active Devices of the LAN-RING & IPLOG System LAN Overvoltage Protections SFP Modules Fibre Optic Converters
OGRANICZONA DOŻYWOTNIA GWARANCJA (LLW) 60 miesięcy od zakończenia produkcji danej wersji Towaru.	Rodzaje Towarów z GWARANCJĄ LLW: - Switche przemysłowe - PLC - Moduły IO Definicja zmiany wersji produkcyjnej: Wersja produkcyjna Towaru zmienia się w dniu zastosowania nowszej wersji płytki drukowanej PCB. Daty te są dostępne na www.metel.eu . Następujące warunki muszą być spełnione, aby móc skorzystać z gwarancji LLW: 1. Nabywca ubiegający się o gwarancję LLW posiada w chwili zakupu Towaru, ważny CERTYFIKAT SZKOLENIA z naciskiem na INSTALACJĘ I SERWIS reklamowanego Towaru. 2. Na stronie www.metel.eu został wypełniony raport reklamacyjny. 3. Reklamowane Towary zostały wyprodukowane po 25 maja 2018. 4. Nabywca wywiązał się ze wszystkich zobowiązań wynikających z punktu 4.2 niniejszych Warunków Gwarancji.

5.2. Okres gwarancji Towarów nie produkowanych przez Dostawcę jest taki sam jak okres gwarancyjny producenta.

5.3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury, i jest przedłużany o okres, w którym Towar znajduje się w naprawie gwarancyjnej.

5.4. W przypadku wymiany Towaru, okres gwarancyjny ulega wydłużeniu o czas trwania procedur związanych z reklamacją. Podczas wymiany Towaru Dostawca nie zapewnia nowego okresu gwarancyjnego.

5.5. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku ustania działania Towaru, spowodowanego ingerencją osób trzecich lub nieprzestrzegania zaleceń opisanych w instrukcji instalacji.

5.6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Dostawca może naliczyć Nabywcy wszelkie koszty związane z procedurą reklamacji – koszt wykrycia usterki, testowania oraz wysyłki Towaru do Nabywcy. Po oględzinach reklamowanego Towaru, Dostawca ma prawo przedstawić Nabywcy koszty naprawy i wzajemnie porozumieć się z nim w kwestii naprawy Towaru. Dostawca może wysłać Towar do Nabywcy za pobraniem lub po opłaceniu odpowiedniej faktury.

6. Naprawy pogwarancyjne

6.1. Nabywca jest zobowiązany dołączyć odpowiednie dokumenty zakupu i opis usterki wraz z wysylnym uszkodzonym Towarem, zgodnie z wymogami procedury gwarancyjnej opisanej powyżej.

6.2. Nabywca wysyła Towar do naprawy do Dostawcy na własny koszt i ryzyko.

6.3. Po zakończeniu naprawy Dostawca poinformuje Nabywcę o możliwości odbioru Towaru lub wyśle Towar pocztą lub kurierem na koszt kupującego.

7. Cennik napraw

7.1. Wszystkie naprawy gwarancyjne realizowane są bezpłatnie.

7.2. Wszystkie naprawy pogwarancyjne są płatne: 300 – 1000 CZK za roboczogodzinę, w zależności od rodzaju Towaru, kosztu materiału i dostawy. Dostawca powinien powiadomić Nabywcę o kosztach naprawy przed jej rozpoczęciem. Nabywca jest zobowiązany poinformować Nabywcę czy akceptuje koszty naprawy bądź rezygnuje z naprawy.

8. Postanowienia końcowe

8.1. **WARUNKI GWARANCJI** obowiązują od 1 lutego 2019.

8.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji bez uprzedniego poinformowania.